

## Condiciones Generales de la Suscripción

Gracias por su interés en el programa de Suscripción a Truvvilifestyle creado por Oportunidad Flash Colombia S.A.S. con domicilio social en Carrera 7 No. 114 – 33 Oficina 901 Edificio Scotiabank, Bogotá, D.C., Colombia (en adelante «nosotros», «nos» o «nuestro»). Las presentes Condiciones Generales de la Suscripción (las «Condiciones Generales de la Suscripción») junto con la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso del Sitio Web (en conjunto denominadas «Condiciones Generales» o «Contrato») establecen las condiciones de prestación de Servicios a cada Miembro de Truvvilifestyle que se ha suscrito al programa de Suscripción de Truvvilifestyle a través de **truvvilifestyle.co** («Sitio Web»). **Al suscribirse, Usted reconoce y acepta las Condiciones Generales establecidas en el presente documento.**

**SERVICIOS:** en el presente Contrato y en nuestro Sitio Web se define la Suscripción como parte del proceso de inscripción en línea, que incluye todas las prestaciones relacionadas, los sistemas y los sitios web para su uso proporcionados por nosotros (la «Suscripción»). Las Prestaciones específicas de la Suscripción, disponibles para Usted, el coste y la duración de su Suscripción dependerán de las opciones del plan que seleccione cuando se inscriba y se confirmarán en el correo electrónico que reciba de nosotros cuando complete la inscripción en línea (el «Mensaje de Bienvenida»). **Podrá cancelar la Suscripción en cualquier momento según se detalla en la Sección 10 de las presentes Condiciones Generales de la Suscripción.**

**CONTRATO:** El presente Contrato es un acuerdo vinculante entre Usted y nuestra empresa que rige su relación con nuestra empresa y cualquier inscripción, acceso o uso de la Suscripción. **Tenga en cuenta que podemos revisar o modificar de vez en cuando el Contrato de conformidad con las disposiciones de la Sección 12 de estas Condiciones Generales debido a la aplicabilidad de futuras leyes y reglamentos o por otras razones legítimas.** La Suscripción se pone a su disposición únicamente con la condición de que acepte atenerse al Contrato. Si rechaza cumplir con sus condiciones, no se inscriba, acceda ni utilice la Suscripción. Si la legislación de su país de residencia o domicilio (su «País») restringe la capacidad de celebrar contratos como este en función de la edad o por cualquier otro motivo, y Usted está por debajo de ese límite de edad o sujeto a esa otra restricción, no podrá celebrar el presente Contrato. **Al inscribirse, acceder o utilizar la Suscripción, declara que tiene la capacidad y la autoridad jurídica para celebrar el presente Contrato, y que lo ha leído, lo entiende y lo acepta sin limitaciones ni excepciones. Nos reservamos el derecho de cancelar su Suscripción con efecto inmediato al constatar que Usted no tenía la capacidad o autoridad jurídica para celebrar el Contrato.**

### 1. Definiciones

A los efectos de este Contrato, las palabras a continuación se definen en el contenido de las presentes Condiciones Generales:

- a. «Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas»: las Condiciones Generales de CTS que se aplican al acceso y uso de la Plataforma de Reservas.
- b. «Condiciones Generales del Proveedor»: Condiciones Generales del Proveedor que se aplican a ciertas Prestaciones y/o Viajes y Actividades ofertadas en la Plataforma de Reservas.
- c. «Contrato»: el acuerdo entre Usted y nosotros que comprende la Política de Privacidad, las Condiciones Generales de la Suscripción, las Condiciones de Uso del Sitio Web, cada una de ellas en su versión actual, en función de las cuales le proporcionaremos la Suscripción.
- d. «Credenciales de Acceso»: el significado que se le da en la Sección 2.
- e. «CTS»: Custom Travel Solutions LLC, el tercero con el que hayamos celebrado un contrato para el acceso y el

- uso de la Plataforma de Reservas y las Prestaciones por parte de los Miembros.
- f. «Cuenta»: su cuenta en **truvvilifestyle.co** con el fin de gestionar el uso de su Suscripción.
  - g. «Cuota»: el significado que se le da en la Sección 5.
  - h. «Datos Personales» incluyen la información relacionada con personas físicas identificadas o identificables.
  - i. «Duración de la Suscripción»: el significado que se le da en la Sección 4.
  - j. «Fecha de Vencimiento»: el significado que se le da en la Sección 4.
  - k. «Inscripción»: el significado que se le da en la Sección 2.
  - l. «Método de Pago»: el significado que se le da en la Sección 2.
  - m. «Miembro» o «Usted»: la persona que ha adquirido la Suscripción a Truvvilifestyle, ha sido aceptada por nosotros y continúa pagando la Cuota aplicable.
  - n. «Modificación»: el significado que se le da en la Sección 12.
  - o. «Nosotros», «nos» o «nuestro»: Oportunidad Flash Colombia S.A.S., una empresa constituida y registrada con arreglo a la legislación de la República de Colombia con número de identificación tributaria 901.162.055-8 y domicilio social en Bogotá, D.C.
  - p. «País»: su país de residencia o domicilio.
  - q. «Período de Pago»: el significado que se le da en la Sección 4.
  - r. «Período de Retracto»: los 5 días contados a partir de su Inscripción, en los que Usted puede desear –por cualquier motivo– rescindir el Contrato y obtener un reembolso completo.
  - s. «Plan de la Suscripción»: Gold o Platinum.
  - t. «Plataforma de Reservas»: el Sitio Web que será puesto a su disposición a través de CTS después de la Inscripción, en el que podrá hacer uso de las Prestaciones.
  - u. «Prestaciones»: el acceso a los distintos productos y Servicios especiales puestos a disposición de los Miembros, publicados en **truvvilifestyle.co**.
  - v. «Proveedor(es)»: el proveedor(es) de terceros con el que CTS ha celebrado un contrato con el fin de proporcionar las Prestaciones y/o Viajes y Actividades a los Miembros a través de la Plataforma de Reservas.
  - w. «Puntos de Recompensa para hoteles»: puntos concedidos en función de su plan de Suscripción que pueden utilizarse para reducir el precio de las reservas de hotel que cumplan los requisitos.
  - x. «Sitio Web» significa **www.truvvilifestyle.co**
  - y. «Suscripción»: el proceso de inscripción en línea. Incluye todas las prestaciones, sistemas y sitios web relacionados.
  - z. «Viajes y Actividades»: el significado que se le da en la Sección 2.

## 2. Inscripción

Una persona que se inscribe en la Suscripción («Se inscribe» o «Inscripción» y sus variantes) enviando la información requerida por nosotros para crear una cuenta («Cuenta»), acepta las Condiciones Generales y solicita Suscribirse, realizando el pago requerido, se denomina a veces en este Contrato como un «Miembro». A los efectos de este Contrato, «Usted», «su» o «suyo» hacen referencia a un Miembro. No puede inscribir a nadie más que a Usted para la prestación de los Servicios, a menos que tenga la autoridad para aceptar estas Condiciones Generales en nombre de la persona que está inscribiendo y tenga todos los permisos y consentimientos necesarios. Usted será personalmente responsable de todos los gastos incurridos y de los daños y perjuicios que puedan derivarse de la Inscripción de otra persona en la Suscripción sin la debida autorización, y se compromete a indemnizarnos por los daños y perjuicios que podamos sufrir como consecuencia de ello.

Para ser Miembro, debe ser residente o estar domiciliado en Colombia, tener una dirección válida en ese País y ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica para celebrar contratos en ese País. Al inscribirse, Usted declara que cumple con cada uno de estos requisitos. Nos reservamos el derecho de determinar o modificar los criterios de elegibilidad para la Inscripción o el acceso o uso de la Suscripción por parte de cualquier Miembro. Podemos rechazar su Inscripción a nuestra entera discreción. Dicha modificación de los criterios de elegibilidad no afectará a los derechos de los Miembros que ya estén en activo.

Al crear una Cuenta y utilizar la Suscripción, Usted establecerá o se le proporcionará un nombre de usuario y una contraseña (en conjunto denominados, «Credenciales de Acceso»). La comunicación relativa a la Suscripción debe ser realizada únicamente por el Miembro titular, ya que solo él puede tener acceso a la Plataforma de Reservas, donde puede hacer uso de las Prestaciones de la Suscripción. Usted comprende y acepta que cualquier persona que pueda utilizar sus Credenciales de Acceso tendrá pleno acceso a su Cuenta, y acepta que al compartir sus Credenciales de Acceso dicha persona estará autorizada por Usted para representarle a efectos de la Suscripción, incluyendo la obtención de información sobre su Cuenta y la realización de cambios en la misma, así como la adición, modificación o cancelación de la Suscripción. Si no desea que otra persona le represente o acceda a la información relacionada con su Cuenta, mantenga la confidencialidad de sus Credenciales de Acceso. Usted es responsable de todas las acciones realizadas por terceros que utilicen sus Credenciales de Acceso.

La Inscripción requiere que Usted configure su Cuenta con sus datos de contacto, tales como nombre, dirección y número de teléfono. Para completar la Inscripción, cada uno de los Miembros debe también proporcionar un Método de Pago válido aceptado por nosotros (el «Método de Pago»). Usted comprende y acepta que al proporcionar dicho Método de Pago nos autoriza a utilizarlo de forma recurrente para cobrar todos los importes debidos en virtud del Contrato. Además, nos autoriza a utilizar a un tercero para procesar los pagos, y consiente la divulgación de su información de pago a dicho tercero. Nos reservamos el derecho de definir y modificar de vez en cuando los Métodos de Pago que aceptamos a nuestra discreción.

### **3. Datos Personales**

Una parte de la información que debe proporcionar durante la Inscripción son Datos Personales que están sujetos a las leyes de protección de datos aplicables («Datos Personales»). Estos Datos Personales pueden ser compartidos con nuestra empresa matriz, subsidiarias y otras entidades afiliadas (en conjunto denominadas «Afiliadas») y fuentes de datos y proveedores de Servicios de terceros (en conjunto denominados «Proveedores») de acuerdo con la Política de Privacidad.

En todo momento durante su Suscripción, Usted se compromete a mantener actualizados, exactos y completos todos los Datos Personales que nos proporcione, incluyendo, entre otros, su dirección de correo electrónico. Puede actualizar sus Datos Personales poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o, en el caso de determinados Datos Personales, accediendo a su Cuenta a través del portal de Miembros en el Sitio Web.

Los mensajes se enviarán a la dirección de correo electrónico que Usted proporcione durante el proceso de Inscripción, y es su responsabilidad mantener actualizada la dirección de correo electrónico principal que figura en su Cuenta para

que podamos comunicarnos con Usted por vía electrónica. Usted comprende y consiente que una comunicación por vía electrónica se considera efectuada una vez que los correos electrónicos son enviados a la dirección de correo electrónico principal que figura en su Cuenta, y nuestra notificación se dará por realizada el primer día hábil después del envío del correo electrónico.

En el caso de que no podamos enviarle mensajes por correo electrónico después de varios intentos por razones ajenas a nuestra voluntad (por ejemplo si su dirección de correo electrónico ya no es válida, su buzón de correo electrónico está lleno o su proveedor de correo electrónico envía nuestros mensajes a una carpeta de SPAM o de correo no deseado), o en el caso de que descubramos que cualquier parte de sus Datos Personales es o se convierte en inexacta, entonces la prestación de los Servicios puede verse obstaculizada y podemos suspender la totalidad o parte de la Suscripción hasta que se resuelva el problema.

#### **4. Duración de la Suscripción**

Al inscribirse, Usted acepta participar en una Suscripción recurrente que comienza cuando se procesa su primer pago y continuará durante el período de Suscripción que seleccionó durante la Inscripción (anual, trimestral o mensual) y luego se renovará automáticamente por el mismo período de tiempo (doce meses, tres meses o un mes) hasta que su Suscripción sea cancelada o termine según lo dispuesto en el presente Contrato.

En el caso de los Miembros con un plan anual o trimestral, les enviaremos un aviso antes de la Fecha de Vencimiento y si no rescinde ni cambia su plan, su Suscripción se renovará automáticamente por otro Período de Pago de doce meses o de tres meses cuando así lo permita la Legislación Vigente. Si la renovación automática no está permitida y Usted no opta por renovar por un nuevo plazo anual o trimestral, su Suscripción continuará de forma mensual/ indefinida hasta que se cancele o se dé por terminada según lo previsto en estas Condiciones Generales, lo que podrá hacerse en cualquier mes posterior a la renovación. Las suscripciones mensuales se facturarán mensualmente y se prolongarán indefinidamente hasta su cancelación, de acuerdo con lo estipulado en la Sección 10. No nos hacemos responsables de la no recepción de mensajes por nuestra parte, incluida la no recepción del mensaje del recordatorio de la renovación.

Cada uno de estos periodos de Suscripción se denomina «Período de Pago» y el periodo total de Suscripción, incluyendo todas las renovaciones, se denomina «Período de Suscripción». Si no desea renovar su Suscripción, debe cancelarla antes de la fecha en la que expire su Período de Pago actual (la «Fecha de Vencimiento») de acuerdo con la Sección 10 más adelante, en cuyo caso su Suscripción concluirá en dicha Fecha de Vencimiento.

#### **5. Cuotas y Pago**

La cuota a pagar por cada Período de Pago de su Suscripción se establece en el momento de su Inscripción. Usted es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable a su Suscripción, y el término «Cuota», tal como se utiliza en estas Condiciones Generales, se refiere a la cuota debida y pagadera por su Suscripción más cualquier impuesto. El pago íntegro del Período de Pago inicial debe realizarse en el momento de la Inscripción y, a partir de entonces, en la Fecha de Vencimiento de cada Período de Pago se le cobrarán todas las Cuotas debidas y pagaderas para el siguiente Período de Pago hasta que cancele su Suscripción. Todas las Cuotas se indican y se pagan en la moneda local de nuestro Sitio Web. Los impuestos aplicables se definirán en el momento de la facturación y pueden depender de su ubicación.

Si su Método de Pago falla, intentaremos realizar un cargo en su Método de Pago una vez más tres (3) días después. Si por algún motivo no podemos cobrarle la Cuota mediante el Método de Pago que nos ha proporcionado, le enviaremos una notificación y en caso de que la Cuota siga sin pagarse, podremos suspender o cancelar inmediatamente su Suscripción.

Si, después de haber recibido el acceso a la Plataforma de Reservas, su Método de Pago fallara, se le proporcionará un plazo adicional de tres (3) días para actualizar sus datos de pago antes de que se le deniegue el acceso. Con el acceso denegado, se eliminarán sus Credenciales de Acceso y no se podrá acceder a la Plataforma de Reservas, a los Puntos de Recompensa para hoteles, a las Prestaciones y a las futuras reservas. Podrá reactivar su Suscripción en un plazo de veintiocho (28) días tras el bloqueo del acceso, lo que le permitirá continuar con su Suscripción y recuperar el acceso a la Plataforma de Reservas, los Puntos de Recompensa y las Prestaciones.

## **6. Acceso a la Plataforma de Reservas; Uso de los Servicios**

Una vez completada la Inscripción, recibirá acceso a la Plataforma de Reservas donde podrá hacer uso de las Prestaciones aplicables a su plan de Suscripción elegido. Para poder disfrutar del acceso a la Plataforma de Reservas es necesario tener una Suscripción activa. Puesto que la Plataforma de Reservas es proporcionada por CTS, al acceder a ella por primera vez, se le solicitará que acepte las Condiciones de la Plataforma de Reservas que regulan el uso de la misma.

Puede hacer uso de su Suscripción solo para sus propios fines personales y no comerciales, y de acuerdo con el presente Contrato. No puede utilizar su Suscripción para ningún propósito ilegal y se compromete a utilizar su Suscripción de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos aplicables en su País («Legislación Vigente») y en cualquier otro lugar donde esté utilizando su Suscripción.

## **7. Prestaciones**

Las Prestaciones que tendrá a su disposición dependerán del Plan de su Suscripción. Las Prestaciones ofrecidas por la Plataforma de Reservas pueden cambiar de vez en cuando. La lista actualizada de las Prestaciones ofrecidas se encuentra en el Sitio Web. Las Prestaciones disponibles pueden ser modificadas y/o sustituidas en cualquier momento a discreción del CTS o del Proveedor.

Usted es responsable de elegir y utilizar las Prestaciones. La no utilización de cualquiera de las Prestaciones no le dará derecho a un reembolso total o parcial de la Cuota. Las Prestaciones solo se aplican al Miembro titular y no son transferibles.

No somos propietarios ni proporcionamos ninguna de las Prestaciones, todas ellas son proporcionadas por el Proveedor o a través de él. En caso de que tenga alguna pregunta o duda sobre sus Prestaciones, póngase en contacto directamente con el Proveedor. Si tiene alguna duda sobre su Suscripción, póngase en contacto con nosotros a través de los datos facilitados en la sección 17.

## **8. Viajes, actividades y seguros relacionados**

Junto con su Suscripción, le proporcionamos el acceso a la Plataforma de Reservas a través de la cual puede celebrar un contrato con el Proveedor para la prestación de los Servicios de Viajes y Actividades. Los Servicios de Viajes y Actividades incluyen actividades, viajes y paquetes vacacionales, organizados o combinados por un tercero y los seguros correspondientes. Para este tipo de reservas, Usted celebra un contrato directamente con el Proveedor y no con nosotros. Por lo tanto, los Servicios de Viajes y Actividades adquiridos a través de la Plataforma de Reservas estarán sujetos a las condiciones de reserva de viajes proporcionados por el Proveedor («Condiciones Generales del Proveedor») que se le facilitarán antes de que realice el pago por el Servicio de Viajes y Actividades.

Al utilizar la Plataforma de Reservas para adquirir los Servicios de Viajes y Actividades de un Proveedor, Usted acepta que está realizando una contratación directa con el Proveedor. No nos haremos responsables de ninguna manera de la prestación del Servicio de Viajes y Actividades, y no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que Usted sufra a causa del Servicio de Viajes y Actividades.

No somos propietarios ni proporcionamos ninguno de los Servicios de Viajes y Actividades, todos ellos son proporcionados por el Proveedor o a través de él. En caso de que tenga alguna pregunta o duda sobre sus Servicios de Viajes y Actividades, póngase en contacto directamente con el Proveedor. Si tiene alguna duda sobre su Suscripción, póngase en contacto con nosotros a través de los datos facilitados en la sección 17.

## **9. Puntos de Recompensa para hoteles**

Los Puntos de Recompensa se conceden a los Miembros suscritos a un determinado Plan de la Suscripción y se emitirán el primer día de cada nuevo mes de Suscripción. Para consultar los Puntos de Recompensa para hoteles aplicables a su Suscripción, véase la Plataforma de Reservas. Cada Punto de Recompensa equivale a 1 peso de descuento en gastos de hotel. Los Puntos de Recompensa tienen una validez de 24 meses a partir de su emisión, pero no podrán ser utilizados después de la finalización de la Suscripción.

Nos reservamos el derecho a modificar los Puntos de Recompensa concedidos y, en caso de que se reduzca el valor del punto, los Miembros serán notificados de dicha modificación con 30 días de antelación.

Los Puntos de Recompensa pueden utilizarse para el depósito, el pago total o parcial del Proveedor de los Servicios del hotel para reservas realizadas y pagadas en línea a través de la Plataforma de Reservas para las ofertas que cumplan los requisitos. Los Puntos de Recompensa no pueden utilizarse para Servicios no relacionados con los hoteles ni para subsanar futuras Cuotas.

## **10. Su derecho de cancelación; Reembolso**

Tiene derecho a cancelar su Suscripción en cualquier momento poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de la forma indicada en la Sección 17. También puede utilizar el formulario de cancelación adjunto, pero su uso no es obligatorio.

Siempre que no haya adquirido ningún producto ni servicio de la Plataforma de Reservas ni que haya disfrutado aún de ninguna de las Prestaciones, podrá cancelar su Suscripción en un plazo de 5 días a partir de la fecha de su Inscripción

(«Período de Retracto») y recibirá de nosotros el reembolso de la Cuota. Este procedimiento no se aplicará a las renovaciones posteriores.

Si desea cancelar su Suscripción después del Período de Retracto, pero antes de que venza el Período de Pago vigente, seguiremos proporcionándole el servicio de la Suscripción hasta la Fecha de Vencimiento del Período de Pago vigente. No se realizará ningún reembolso parcial por el resto del Período de Pago, a menos que lo exija la Legislación Vigente.

Usted declara que comprende y acepta que si cancela después del Período de Retracto, no tendrá derecho a un reembolso a menos que lo exija la Legislación Vigente.

### **11. Nuestro derecho a la rescisión**

Podemos cancelar su Suscripción por cualquier motivo notificándoselo con 30 días de antelación. Dicha cancelación se hará efectiva al final del Período de Pago correspondiente. A partir de la fecha de entrada en vigor de dicha rescisión, dejaremos de facturarle las Cuotas y se cancelará su acceso a la Suscripción, a las Prestaciones y a la Plataforma de Reservas.

Si incumple el presente Contrato, o si determinamos razonablemente que su Suscripción ha sido obtenida o utilizada de forma fraudulenta, que está siendo utilizada con fines que entran en conflicto con la Legislación Vigente o con el presente Contrato, o que se está abusando de ella o utilizándola de una forma no contemplada ni prevista en el presente Contrato o que pueda ser perjudicial para nosotros o para otros usuarios, podremos suspender o cancelar su Suscripción inmediatamente (o cualquier Prestación que derive de ella). Antes de ejercer nuestro derecho de rescisión, investigaremos y, en su caso, le notificaremos el incumplimiento o los motivos de dicha rescisión o suspensión y le concederemos un plazo razonable para que pueda subsanar el incumplimiento o modificar dichas circunstancias. Nos reservamos el derecho de ejercer cualquier otro recurso que podamos recurrir contra Usted conforme a derecho o equidad.

No puede figurar en más de una Cuenta. Los intentos de un mismo Miembro de obtener varias Suscripciones o de figurar en más de una Cuenta pueden dar lugar a la cancelación de todas las Suscripciones pertinentes y/o a la denegación de la oferta o venta de Prestaciones a Usted o a cualquier otro Miembro de su familia.

### **12. Modificaciones en las Condiciones de la prestación de Servicios**

Con arreglo a estas Condiciones Generales y a la Legislación Vigente, nos reservamos plenamente el derecho a modificar, añadir, eliminar o cambiar de cualquier otra manera (en conjunto: «Modificar», «Modificación» o «Modificaciones») cualquier parte de este Contrato o de la Suscripción (incluyendo cualquier prestación, la estructura de la Suscripción o los requisitos de elegibilidad, y las Cuotas de la misma), o cualquier término o condición aplicable a toda o cualquier parte de su Suscripción.

En caso de que realicemos una Modificación, publicaremos en nuestro Sitio Web las modificaciones de estas Condiciones Generales al menos treinta (30) días antes de que la Modificación entre en vigor e indicaremos la fecha de la última



revisión de estas Condiciones Generales. Además, le notificaremos cualquier Modificación importante utilizando la información de contacto de su Cuenta, indicando la nueva cláusula, o la cláusula modificada y su anterior contenido, y la fecha en la que la Modificación entrará en vigor. Puede rechazar la Modificación y rescindirla, o cancelar su Suscripción sin coste, penalización o indemnización por cancelación. Debe enviarnos una notificación a tal efecto a más tardar treinta (30) días después de que la Modificación entre en vigor, utilizando la información de la notificación de la misma.

Con arreglo a las presentes Condiciones Generales y a la Legislación Vigente, el hecho de seguir siendo Miembro después de la fecha de entrada en vigor de cualquier Modificación implica que Usted reconoce la Modificación y acepta estar obligado a acatarla, y su único recurso en caso de que no esté de acuerdo con dicha Modificación es cancelar su Suscripción según lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. En el caso de que cancele su Suscripción a causa de una Modificación, le reembolsaremos un prorrateo de las Cuotas pagadas por Usted aplicables al resto del Período de Pago vigente.

### **13. Indemnización**

Usted se compromete a defender, indemnizar y eximirnos de cualquier reclamación, obligación, daño, sentencia, premio, pérdida, coste, gasto u honorario de terceros (incluidos los honorarios razonables de los abogados) que surjan o estén relacionados con la violación de la Legislación Vigente, el incumplimiento de este Contrato, el uso, el mal uso o la incapacidad de utilizar la Suscripción, la Plataforma de Reservas o el Sitio Web (incluido cualquier uso, mal uso o incapacidad de utilizar el contenido, los Servicios o la información contenida o recibida a través de la Suscripción o el Sitio Web) por Usted.

### **14. Exclusión de declaraciones y garantías; limitación de responsabilidad**

En la medida en que lo permita la Legislación Vigente, la Suscripción, la Plataforma de Reservas, el Sitio Web y toda la información contenida en la Suscripción, la Plataforma de Reservas y el Sitio Web se ofrecen y proporcionan en el estado en que se encuentren, según su disponibilidad y con todos los desperfectos que pudiesen tener. No hacemos declaraciones, garantías o avales de ningún tipo y excluimos cualquier responsabilidad estricta por defectos ya existentes en el momento de la celebración del Contrato. Ninguna información o consejo oral o escrito dado por nosotros, nuestras Afiliadas, CTS o Proveedores o nuestros respectivos representantes, agentes o empleados constituirá una garantía o aumentará de alguna manera el alcance de cualquier garantía.

Nos eximimos de toda responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza, salvo los que puedan derivarse de causas exclusivamente imputables a nosotros, y no nos hacemos responsables de los daños y perjuicios que puedan derivarse del acceso y uso de la Suscripción y del Sitio Web por su parte o por parte de otros usuarios de forma que no sea conforme con el presente Contrato.

En la medida en que lo permita la Legislación Vigente, y excepto en los casos de lesiones, muerte o culpa grave o dolo por nuestra parte, en ningún caso las obligaciones globales de nuestra empresa, nuestras Afiliadas, CTS o los Proveedores en relación con los Servicios, este Contrato, o el objeto del mismo en virtud de cualquier base legal o equitativa, incluyendo el incumplimiento de contrato, agravio (incluyendo negligencia), y de otra manera, superarán los seis (6) meses de las cuotas pagadas por Usted a nosotros debido a la Suscripción.



Las exclusiones y limitaciones de las garantías, la responsabilidad y los daños establecidos en el presente documento están sujetas a la Legislación Vigente y no afectan a ninguna responsabilidad o garantía que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la Legislación Vigente.

Si no está conforme con la Suscripción o con el Sitio Web, por motivos que no sean el incumplimiento de nuestras obligaciones hacia Usted, su única y exclusiva solución, salvo que la Legislación Vigente estipule lo contrario, es dejar de acceder y utilizar la Suscripción y el Sitio Web y cancelar su Suscripción. Si tiene cualquier otra consulta o duda que surja en relación con este Contrato, póngase en contacto con nosotros a través del icono de chat en **truvvilifestyle.co** para que podamos intentar resolver su problema.

### **15. Propiedad intelectual**

El nombre y el logotipo de Truvvilifestyle, el nombre y el logotipo de ACN, la Suscripción, el Sitio Web y todo el contenido y los elementos de o relacionados con lo anteriormente mencionado, constituyen marcas comerciales, derechos de autor y otra propiedad intelectual de Truvvilifestyle, ACN, o nuestras Afiliadas. Otros nombres de productos y empresas mencionados en este Contrato, en los Servicios o en el Sitio Web son propiedad intelectual de sus respectivos propietarios. Ningún tercero podrá hacer uso de esta propiedad intelectual sin un previo y expreso consentimiento por escrito por parte de nosotros o por parte del propietario correspondiente, consentimiento que podrá ser rehusado, condicionado o retrasado a su entera discreción. El contenido del Sitio Web no podrá copiarse total o parcialmente, y ningún logotipo, gráfico o imagen del Sitio Web podrá copiarse o retransmitirse total o parcialmente, sin nuestro previo consentimiento expreso por escrito, consentimiento que puede ser rehusado, condicionado o retrasado a nuestra entera discreción.

Se compromete a no aplicar la ingeniería invertida, descompilar o de otro modo intentar obtener el código fuente o duplicar o modificar de otro modo el Sitio Web o la Plataforma de Reservas a la que Usted accede a través de nosotros, salvo que y en la medida en que lo permita la Legislación Vigente. Este Contrato no le transfiere ningún derecho de propiedad o de otro tipo en materia de la Suscripción o el Sitio Web, ni en materia de ningún derecho de propiedad intelectual o de otro tipo plasmados en los mismos por implicación, impedimento o de otro modo, salvo los derechos limitados de uso de la Suscripción y el Sitio Web expresamente concedidos en virtud del presente Contrato. La titularidad de la Suscripción y del Sitio Web, así como los derechos de propiedad intelectual y los derechos de propiedad contenidos en los mismos (incluidos todos los componentes, derivados y modificaciones de los mismos) corresponderán en todo momento a nuestra empresa o a nuestros licenciantes.

### **16. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

El presente Contrato, así como su elaboración, redacción, interpretación y aplicación, se rige por las leyes de la República de Colombia y se ha de interpretar de acuerdo con las mismas, excepto en lo que respecta a los conflictos de leyes. Cualquier procedimiento judicial tendrá lugar en los tribunales competentes de su País.

### **17. Nuestros datos de contacto**

Para obtener ayuda con su Suscripción o con su Cuenta, o si tiene alguna duda que quiera comunicarnos, chatee o escriba al servicio de atención al cliente utilizando la información disponible en **truvvilifestyle.co**

## **18. Varios**

### **A. Contrato íntegro**

El presente Contrato, junto con las presentes Condiciones Generales, constituye el acuerdo completo entre Usted y nuestra empresa con respecto al contenido del mismo y sustituye a todos los acuerdos y convenios anteriores, de carácter escrito, electrónico u oral, entre las Partes en relación con la Suscripción, su Inscripción y sus prestaciones, así como con el acceso y el uso del Sitio Web.

### **B. Relación entre las Partes**

El presente Contrato se celebra entre Usted y nuestra empresa. Nos reservamos el derecho de recurrir a CTS para organizar las Prestaciones que se le ofrecen, sin embargo, seguimos siendo los únicos responsables ante Usted del cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente documento. Ni CTS, ni los Proveedores ni las Afiliadas se consideran parte del presente Contrato. No obstante, CTS, los Proveedores o las Afiliadas podrán prestar determinados Servicios en relación con los Servicios. Por consiguiente, en la mayor medida posible según la Legislación Vigente, Usted acepta que (i) ninguna de nuestras Afiliadas, Proveedores o CTS tendrá ninguna responsabilidad directa hacia Usted o hacia cualquier otra persona que Usted inscriba; (ii) ni Usted ni ninguna otra persona que Usted inscriba presentarán ninguna reclamación legal, litigio o procedimiento de cualquier naturaleza en relación con el cumplimiento de este Contrato o las Prestaciones contra CTS, los Proveedores o cualquiera de las Afiliadas. Usted no podrá ceder el presente Contrato sin nuestro consentimiento expreso, previo y por escrito. Nosotros podremos ceder este Contrato sin su consentimiento a una Afiliada o a un sucesor en interés de todo o parte de nuestro negocio.

### **C. Renuncia y divisibilidad**

Ninguna renuncia por nuestra parte de cualquier término o condición estipulada en el presente Contrato se considerará una renuncia posterior o continuada de dicho término o condición o una renuncia de cualquier otro término o condición, y el hecho de que no hagamos valer un derecho o disposición en virtud del presente Contrato no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición. Si un juzgado u otro tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición del Contrato fuese inválida, ilegal o resultase inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará al mínimo y el resto de las disposiciones del Contrato continuarán en plena vigencia.

### **D. Acceso a los Sitios Web y Seguridad**

Usted acepta que tratará de forma confidencial sus Credenciales de Acceso y cualquier otra información recibida como parte de nuestros procedimientos de seguridad para el acceso a los Sitios Web. También es consciente de que su Cuenta y cualquier otra cuenta que cree a través de la Aplicación u otros Sitios Web tienen carácter personal y se compromete a no proporcionar a ninguna otra persona acceso a dichas Cuentas, a los Sitios Web o a partes de los mismos utilizando sus Credenciales de Acceso u otra información de seguridad. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente de cualquier acceso o uso no autorizado de sus Credenciales de Acceso o cualquier otra violación de la seguridad. No nos hacemos responsables de su incumplimiento de esta cláusula, ni de cualquier retraso en el cierre de sus Cuentas después de haberse puesto en contacto con nosotros. Usted también se compromete a salir de sus Cuentas al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado cuando acceda a sus Cuentas desde un ordenador público o compartido para que otros no puedan ver o anotar su contraseña u otros Datos Personales. Nos reservamos el derecho de desactivar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por Usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento, a nuestra entera discreción, por cualquier motivo o sin él, por ejemplo si, en nuestra opinión, Usted ha infringido alguna disposición de la Legislación Vigente o de este Contrato.

### **E. Interpretación**

En caso de que las presentes Condiciones Generales, las Condiciones de Uso del Sitio Web y las Políticas de privacidad entren en conflicto, independientemente de cuáles sean las que entren en conflicto, el orden de prevalencia será el siguiente (1) las presentes Condiciones Generales; (2) las Condiciones de Uso del Sitio Web; y (3) la Política de Privacidad.