

## Condiciones Generales de Membresía

Gracias por su interés en el programa de Membresías de Truvvilifestyle proporcionado por ACN Opportunity, LLC con oficinas ubicadas en 1000 Progress Place, Concord, NC 28025 (referido aquí como "nosotros" "nos" o "nuestro"). Estas condiciones generales de membresía (las "Condiciones Generales de Membresía") junto con la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso del Sitio Web (colectivamente, las "Condiciones" o el "Contrato") establecen los términos en los que proporcionamos los Servicios a cada Miembro que se suscribe a la Membresía a través del Sitio Web. **Al suscribirse, reconoce y acepta las Condiciones.**

**SERVICIOS:** La Membresía se describe en este Contrato y en nuestro Sitio Web. Las Prestaciones específicas de la Membresía disponibles para Usted, el costo y la duración de la Membresía dependerán de las opciones del plan que seleccione cuando se inscriba en la Membresía y se confirmarán en el correo electrónico que reciba de nosotros cuando complete la inscripción en línea (el "correo electrónico de bienvenida"). **Podrá cancelar la Membresía en cualquier momento, tal y como se detalla en la Sección 10 de estas Condiciones Generales de Membresía.**

**CONTRATO:** Este Contrato es un contrato vinculante entre Usted y Nosotros que rige su relación con Nosotros y cualquier inscripción, acceso o uso de la Membresía. **Tenga en cuenta que podemos revisar o modificar el Contrato de vez en cuando de acuerdo con las disposiciones de la Sección 12 de estas Condiciones debido a la aplicabilidad de las próximas leyes y reglamentos o por otras razones legítimas.** La Membresía se pone a su disposición únicamente con la condición de que acepte someterse al Contrato. Si no está de acuerdo, no se inscriba, ni acceda, ni utilice la Membresía. Si las leyes de su país de residencia o domicilio (su "País") restringen la capacidad de suscribir acuerdos como el presente Contrato en función de la edad o por cualquier otra razón, y Usted está por debajo de dicho límite de edad o sujeto a dicha restricción, no podrá suscribir el presente Contrato. **Al inscribirse, acceder o utilizar la Membresía, usted declara que tiene la capacidad legal y la autoridad para celebrar este Contrato, y que ha revisado, entendido y aceptado este Contrato sin limitaciones ni salvedades. Nos reservamos el derecho de cancelar su Membresía con efecto inmediato al enterarnos de que Usted no tenía la capacidad o autoridad legal para celebrar el contrato.**

### 1. Definiciones

A efectos del presente Contrato, salvo que se defina lo contrario, los términos en mayúsculas utilizados en el mismo tienen el siguiente significado.

- (a) "Credenciales de Acceso" tiene el significado que se le da en la Sección 2.
- (b) "Cuenta" se refiere a su cuenta de Miembro en [truvvilifestyle.com](http://truvvilifestyle.com) con el fin de gestionar el uso de la Membresía.
- (c) "Contrato" significa el acuerdo entre Usted y nosotros compuesto por la Política de Privacidad, estas Condiciones Generales de Membresía, los Términos de Uso del Sitio Web, cada uno en su versión actual.
- (d) "Prestaciones" significa el acceso a los distintos servicios especiales puestos a disposición de los Miembros, que serán los publicados en [truvvilifestyle.com](http://truvvilifestyle.com).
- (e) "Plataforma de Reservas" se refiere a la página web que se pondrá a su disposición a través de CTS después de la Inscripción, en la que podrá hacer uso de las Prestaciones.
- (f) Las "Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas" se refieren a los términos y condiciones de CTS que se aplican al acceso y uso de la Plataforma de Reservas.
- (g) "Modificación" tiene el significado que se le da en la Sección 12.

- (h) "País" significa su país de residencia o domicilio.
- (i) "Periodo de Enfriamiento" tiene el significado que se le da en la Sección 10.
- (j) "CTS" significa Custom Travel Solutions LLC, el tercero con el que hemos firmado un contrato para el acceso y uso de la Plataforma de Reservas y las Prestaciones por parte de los Miembros.
- (k) "Fecha de Vencimiento" tiene el significado que se le da en la Sección 4.
- (l) "Inscripción" tiene el significado que se le da en la Sección 2.
- (m) "Cuota" tiene el significado que se le da en la Sección 5.
- (n) "Créditos de Hotel" se refieren a los créditos concedidos en función de su plan de Membresía que pueden utilizarse para reducir el precio de las reservas de hotel elegibles.
- (o) "Miembro" o "Usted" significa una persona que ha comprado la Membresía y ha sido aceptada con éxito por nosotros y que sigue pagando la Cuota aplicable.
- (p) "Membresía" significa la participación en un programa de Servicios de Prestaciones y Viajes y Actividades suscrito a través de un proceso de Inscripción en línea e incluye el acceso al Sitio Web y a la Plataforma de Reservas.
- (q) "Plazo de Membresía" tiene el significado que se le da en la Sección 4.
- (r) "Plan de la Membresía" significa Gold o Platinum.
- (s) "Método de Pago" tiene el significado que se le da en la Sección 2.
- (t) "Periodo de Pago" tiene el significado que se le da en la Sección 4.
- (u) "Datos Personales": información relativa a una persona física identificada o identificable.
- (v) "Proveedor(es)" se refiere a los proveedores de terceros con los que CTS ha firmado un contrato para proporcionar las Prestaciones y/o los Viajes y las Actividades a los Miembros a través de la Plataforma de Reservas.
- (w) Las "Condiciones Generales del Proveedor" se refieren a las Condiciones Generales del Proveedor que se aplican a la provisión de ciertas Prestaciones y/o Viajes y Actividades a través de la Plataforma de Reservas.
- (x) "Servicios de Viajes y Actividades" tiene el significado que se le da en la Sección 8.
- (y) "nosotros", "nos" o "nuestro" significa ACN Opportunity, LLC, una empresa constituida y existente bajo las leyes del Estado de Carolina del Norte y con domicilio social en 1000 Progress Place, Concord, NC 28025.
- (z) "Sitio web" significa [www.truvi.com](http://www.truvi.com).

## 2. Inscripción

La persona que se registra en el Programa de Membresía ("Se inscribe" o "Inscripción" y sus variantes) enviando la información requerida por nosotros para crear una cuenta ("Cuenta"), aceptando las Condiciones, y solicitando el Programa de Membresía por el que se realiza el pago requerido, se denomina a veces en este Contrato como "Miembro" o como "con una Membresía". A efectos del presente Contrato, "Usted", "Suyo" o "Su" se refiere a dicho Miembro. No puede Inscribir a nadie más que a Usted en la Membresía, a menos que tenga la autoridad para aceptar estas Condiciones en nombre de la otra persona que está inscribiendo y tenga todos los permisos y consentimientos necesarios. Usted será personalmente responsable de todos los gastos incurridos y de los daños y perjuicios que puedan derivarse de la Inscripción de otra persona en la Membresía sin la debida autorización, y se compromete a indemnizarnos por los daños y perjuicios que podamos sufrir como consecuencia de ello.

Para ser Miembro, debe ser residente o estar domiciliado en el país que seleccione durante el proceso de compra en línea, tener una dirección válida en ese país y ser mayor de edad y tener capacidad legal para celebrar contratos en ese país. Al Inscribirse, Usted declara que cumple

cada una de estas cualidades. Nos reservamos el derecho de determinar o cambiar los criterios de elegibilidad para la Inscripción o el acceso o uso de la Membresía por parte de cualquier Miembro. Podemos negarnos a aceptar su Inscripción a nuestra entera discreción. Este cambio en los criterios de elegibilidad no afectará a los derechos de los Miembros que ya estén activos.

En relación con la creación de una Cuenta y el uso de la Membresía, Usted establecerá o se le proporcionará un nombre de usuario y una contraseña (colectivamente, "Credenciales de Acceso"). La comunicación relativa a la Membresía debe ser realizada únicamente por el Miembro designado, ya que sólo éste puede tener acceso a la Plataforma de Reservas, donde el Miembro puede hacer uso de las prestaciones de la Membresía. Usted entiende y reconoce que cualquier persona que pueda utilizar sus Credenciales de Acceso tendrá pleno acceso a su Cuenta, y acepta que, al compartir sus Credenciales de Acceso, dicha persona está autorizada por Usted para representarle a efectos de la Membresía, incluida la recepción de información sobre su Cuenta y la realización de cambios en la misma, así como la adición, modificación o cancelación de la Membresía. Si no desea que otra persona le represente o acceda a la información de su Cuenta, mantenga la confidencialidad de sus Credenciales de Acceso. Usted es responsable de todas las acciones realizadas por terceros que utilicen sus Credenciales de Acceso.

La Inscripción requiere que Usted configure su Cuenta con su información de contacto, como nombre, dirección y número de teléfono. Para completar la Inscripción, los Miembros individuales también deben proporcionar un método de pago válido aceptado por nosotros (el "Método de Pago"), y Usted entiende y acepta que al proporcionar dicho Método de Pago nos autoriza a utilizar dicho Método de Pago de forma recurrente para cobrar todas las cantidades debidas en virtud del Contrato. Además, nos autoriza a utilizar a un tercero para procesar los pagos, y da su consentimiento para la divulgación de su información de pago a dicho tercero. Podemos determinar y modificar los Métodos de Pago que aceptamos de vez en cuando a nuestra entera discreción.

### **3. Datos Personales**

Parte de la información que debe proporcionar durante la Inscripción son datos personales que están sujetos a las leyes de protección de datos aplicables ("Datos Personales"). Estos Datos Personales pueden ser compartidos con nuestra empresa matriz, subsidiarias y otras entidades afiliadas (colectivamente, "Afiliadas" y/o "Filiales") y son recogidos, utilizados y divulgados de acuerdo con la Política de Privacidad.

En todo momento durante su Membresía, Usted se compromete a mantener actualizados, precisos y completos todos los Datos Personales que nos proporcione, incluyendo, sin limitación, su dirección de correo electrónico. Puede actualizar sus Datos Personales poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o, en el caso de determinados Datos Personales, accediendo a su Cuenta a través del portal de Miembros situado en el Sitio Web.

Las comunicaciones se enviarán a la dirección de correo electrónico que Usted proporcione durante el proceso de Inscripción, y es su responsabilidad mantener actualizada la dirección de correo electrónico principal que figura en su Cuenta con nosotros para que podamos comunicarnos con Usted por vía electrónica. Usted entiende y acepta que una comunicación electrónica se considera exitosa una vez que los correos electrónicos son enviados a la dirección de correo electrónico principal que figura en su Cuenta, y nuestra notificación a Usted se considerará realizada el día hábil en que enviamos la notificación por correo electrónico.

En el caso de que no podamos enviarle mensajes de correo electrónico después de múltiples intentos por razones ajenas a nuestra voluntad (es decir, su dirección de correo electrónico ya no es válida, su buzón de correo electrónico se llena o su proveedor de correo electrónico envía nuestras comunicaciones a una carpeta de SPAM o de correo no deseado), o descubrimos que cualquier otra parte de sus Datos Personales es o se vuelve inexacta, entonces la prestación de los Servicios puede verse obstaculizada y podemos suspender la totalidad o parte de la Membresía hasta que se resuelva el problema.

#### **4. Duración de la Membresía**

Al Inscribirse, Usted acepta participar en una Membresía recurrente que comienza cuando se procesa su primer pago y continuará durante el periodo de Membresía que seleccionó durante la Inscripción (anual o mensual) y luego se renovará automáticamente por el mismo periodo de tiempo (doce meses o un mes) hasta que su Membresía sea cancelada o terminada según lo dispuesto en este Contrato.

En el caso de los Miembros con un plan anual, le enviaremos una notificación antes de la Fecha de Vencimiento y, si no rescinde o cambia su plan, su Membresía se renovará automáticamente por otro periodo de pago de doce meses, siempre que lo permita la Legislación Vigente. Si no se permite dicha renovación automática y Usted no opta por renovar por un año más, su Membresía continuará siendo mensual hasta que se cancele o se dé por terminada según lo previsto en estas Condiciones Generales, lo que podrá hacer en cualquier mes posterior a la renovación. Las membresías mensuales se facturan mensualmente y continúan indefinidamente hasta que se cancelan de acuerdo con la Sección 10. No seremos responsables de la no recepción de comunicaciones por nuestra parte, incluida la no recepción del recordatorio de renovación.

Cada uno de estos periodos de Membresía se denomina aquí "Periodo de Pago" y el periodo total de Membresía, incluidas todas las renovaciones, se denomina aquí "Periodo de Membresía". Si no desea renovar su Membresía, debe cancelar su Membresía antes de la fecha en que expire su Periodo de Pago actual (la "Fecha de Vencimiento") de acuerdo con la Sección 10 más adelante, en cuyo caso su Membresía expirará en dicha Fecha de Vencimiento.

#### **5. Cuota y Pagos**

La cuota a pagar por cada periodo de pago de su Membresía se establece en el momento de su Inscripción. Usted es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable a su Membresía, y el término "Cuota", tal como se utiliza en estas Condiciones, se refiere a la cuota debida y pagadera por su Membresía más cualquier impuesto. El pago íntegro del Periodo de Pago inicial debe realizarse en el momento de la Inscripción y, a partir de entonces, en la Fecha de Vencimiento de cada Periodo de Pago, se le cobrarán todas las cuotas debidas y pagaderas para el siguiente Periodo de Pago hasta que cancele su Membresía. Todas las Cuota se indican y se abonan en la moneda local según la dirección que se indique al inscribirse. Los impuestos aplicables se determinarán en el momento de la facturación y pueden depender de su ubicación.

Si su Método de Pago falla, intentaremos cargar su Método de Pago una vez más tres (3) días después. Si, por cualquier motivo, no podemos facturarle la Cuota a través del Método de Pago proporcionado por Usted, le enviaremos una notificación y, si la Cuota sigue sin pagarse, podremos suspender o cancelar inmediatamente su Membresía.

Si, después de haber recibido el acceso a la Plataforma de Reservas, su Método de Pago falló, se le proporcionará un periodo de gracia de tres (3) días para actualizar sus detalles de pago antes de que se retenga el acceso. Cuando se retenga el acceso, se eliminarán sus Credenciales de Acceso y no se podrá acceder a la Plataforma de Reservas, a los Créditos del Hotel ni a las Prestaciones. Podrá reactivar su Membresía en un plazo de veintiocho (28) días desde que se bloqueó el acceso, lo que le permitirá continuar con su Membresía y recuperar el acceso a la Plataforma de Reservas, a los Créditos de Hotel y a las Prestaciones.

## **6. Acceso a la Plataforma de Reservas; Uso de los Servicios**

Una vez completada la Inscripción, recibirá acceso a la Plataforma de Reservas donde podrá hacer uso de las Prestaciones aplicables a su plan de Membresía elegido. Para mantener el acceso a la Plataforma de Reservas es necesario tener una Membresía activa. Como la Plataforma de Reservas es proporcionada por CTS, al acceder por primera vez a la Plataforma de Reservas, se le pide que acepte las Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas que regulan el uso de la misma. En caso de que no esté de acuerdo con las Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas, no podrá disfrutar de las Prestaciones aplicables a su plan de Membresía elegido y deberá cancelar su Membresía de acuerdo con la cláusula 10.

Usted puede utilizar su Membresía sólo para sus propios fines personales y no comerciales y de acuerdo con este Contrato. Usted no puede utilizar su Membresía para ningún propósito ilegal y se compromete a utilizar su Membresía de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos aplicables en su País ("Legislación Vigente") y en cualquier otro lugar donde esté utilizando su Membresía.

## **7. Prestaciones**

Las Prestaciones a las que puede acceder dependen de su plan de Membresía. Las Prestaciones ofrecidas a través de la Plataforma de Reservas pueden cambiar de vez en cuando. La lista actualizada de las prestaciones ofrecidas se encuentra en el Sitio Web. Las Prestaciones disponibles podrán ser modificadas y/o sustituidas en cualquier momento a criterio de CTS o del/de los Proveedor(es).

Usted es responsable de elegir y utilizar las prestaciones. La no utilización de cualquiera de las Prestaciones no dará derecho a un reembolso total o parcial de la Cuota. Las prestaciones sólo son aplicables al Miembro nombrado y no son transferibles.

No somos propietarios ni proporcionamos ninguna de las Prestaciones, todas ellas son proporcionadas por el Proveedor o a través de él. Si tiene alguna pregunta o duda sobre sus Prestaciones, póngase en contacto directamente con el Proveedor. Si tiene alguna duda sobre su Membresía, póngase en contacto con nosotros en los datos que figuran en la sección 17.

## **8. Viajes, actividades y seguros relacionados**

Con su Membresía, le proporcionamos acceso a la Plataforma de Reservas a través de la cual puede celebrar un contrato con el Proveedor para la prestación de Servicios de Viajes y Actividades. Los Servicios de Viajes y Actividades incluyen actividades, viajes y paquetes vacacionales, organizados o combinados por un tercero y los seguros relacionados. Para tales reservas, Usted celebra un contrato directamente con el Proveedor y no con nosotros. Por lo tanto, los Servicios de Viajes y Actividades adquiridos a través de la Plataforma de Reservas estarán sujetos a los términos y condiciones de reserva de viajes proporcionados por el

Proveedor ("Condiciones Generales del Proveedor"). Estas Condiciones Generales del Proveedor se pondrán a su disposición antes de pagar el Servicio de Viajes y Actividades.

Al utilizar la Plataforma de Reservas para adquirir Servicios de Viajes y Actividades de un Proveedor, Usted acepta que está contratando directamente con el Proveedor en relación con los Servicios de Viajes y Actividades adquiridos. No seremos de ninguna manera responsables de la prestación del Servicio de Viajes y Actividades, y no aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que Usted sufra como resultado del Servicio de Viajes y Actividades.

No somos propietarios ni proporcionamos ninguno de los Servicios de Viajes y Actividades, todos ellos son proporcionados por o a través del Proveedor. Si tiene alguna pregunta o duda sobre su Servicio de Viajes y Actividades, póngase en contacto con el Proveedor directamente a través de la Plataforma de Reservas. Si tiene alguna duda sobre su Membresía, póngase en contacto con nosotros en los datos que figuran en la sección 17.

## **9. Crédito de Hotel para Miembros**

Los Créditos de Hotel se conceden a los Miembros que se suscriben a un determinado plan de Membresía y se emitirán el primer día de cada nuevo mes de Membresía. Para ver el Crédito de Hotel aplicable a su Membresía, consulte la Plataforma de Reservas. Cada Crédito de Hotel tiene un valor de 1 dólar de descuento en gastos de hotel. Los Créditos de Hotel son válidos durante 24 meses a partir de su emisión, pero no más tarde de la finalización de la Membresía.

Nos reservamos el derecho de modificar el Crédito de Hotel para Miembros concedido y, en caso de que se reduzca el valor del crédito, se avisará a los Miembros con 30 días de antelación.

Los Créditos de Hotel pueden utilizarse para el depósito, o el pago parcial del Proveedor de servicios hoteleros para las reservas realizadas y pagadas en línea a través de la Plataforma de Reservas para las ofertas elegibles. Los Créditos de Hotel no pueden utilizarse para servicios no hoteleros ni para pagos de futuras Cuotas.

## **10. Su derecho de cancelación; Reembolso**

Tiene derecho a cancelar su Membresía en cualquier momento poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en la forma indicada en la sección 17.

Siempre que no haya adquirido ningún producto o servicio de la Plataforma de Reservas ni haya disfrutado aún de ninguna de las Prestaciones, podrá cancelar su Membresía en los diez (10) días siguientes a la fecha en que envió su Inscripción ("Periodo de Enfriamiento") y recibirá de nosotros el reembolso de la Cuota. Esto no se aplica a las renovaciones posteriores.

Si desea cancelar su Membresía después del Periodo de Enfriamiento, pero antes de que expire el Periodo de Pago en curso, seguiremos proporcionando la Membresía hasta la Fecha de Vencimiento del Periodo de Pago en curso, y no se realizará ningún reembolso parcial por el resto del Periodo de Pago, a menos que lo exija la Legislación Vigente.

Usted entiende y acepta que, si cancela después del Periodo de Enfriamiento aplicable, no tendrá derecho a un reembolso a menos que lo exija la Legislación Vigente.

## **11. Nuestro derecho a rescindir**

Podemos rescindir su Membresía por cualquier motivo previa notificación al usuario con 30 días de antelación, y la rescisión será efectiva al final del periodo de pago correspondiente. A partir de la fecha efectiva de dicha cancelación, dejaremos de facturarle las Cuotas y su acceso a la Membresía, a las Prestaciones y a la Plataforma de Reservas se dará por terminado.

Si Usted incumple este Contrato, o nosotros determinamos razonablemente que su Membresía ha sido obtenida o utilizada de forma fraudulenta, que está siendo utilizada con fines que entran en conflicto con la Legislación Vigente o con este Contrato, o que está siendo abusada o utilizada de una forma no contemplada o prevista por este Contrato o que puede ser perjudicial para nosotros o para otros usuarios, podemos suspender o cancelar su Membresía inmediatamente (o cualquier Prestación incluida en ella). Antes de ejercer nuestro derecho de rescisión, investigaremos y, en su caso, le notificaremos el incumplimiento o los motivos de dicha rescisión o suspensión y le concederemos un plazo razonable para subsanar el incumplimiento o modificar dichas circunstancias. Nos reservamos el derecho de ejercer cualquier otro recurso que podamos tener contra Usted por ley o por equidad.

No puede figurar en más de una Cuenta. Los intentos de un mismo Miembro de obtener varias Membresías o de figurar en más de una Cuenta pueden dar lugar a la cancelación de todas las Membresías pertinentes y/o a la denegación de la oferta o la venta de Prestaciones a Usted o a cualquier otro miembro de su familia.

## **12. Modificación en las Condiciones o en el Servicio**

Salvo que lo prohíba la Legislación Vigente, nos reservamos plenamente el derecho a modificar, añadir, eliminar o cambiar de otro modo (colectivamente, "Modificar") cualquier parte de este Contrato o de la Membresía (incluidas las Prestaciones, la estructura de la Membresía o los requisitos de elegibilidad, y las Cuota correspondientes), o cualquier condición aplicable a la totalidad o a una parte de su Membresía.

Si realizamos un cambio, publicaremos en nuestro Sitio Web las modificaciones de estas Condiciones al menos treinta (30) días antes de que la modificación entre en vigor e indicaremos la fecha de la última revisión de estas Condiciones. Además, le notificaremos cualquier Modificación material utilizando la información de contacto de su Cuenta y la fecha en la que la Modificación entrará en vigor. Puede negarse a aceptar la Modificación y rescindirla, o cancelar su Membresía sin costo, penalización o indemnización por cancelación, enviándonos una notificación a tal efecto a más tardar en treinta

(30) días después de la entrada en vigor de la Modificación, utilizando la información contenida en la notificación de la Modificación.

Al seguir siendo Miembro después de la fecha de entrada en vigor de cualquier Modificación, Usted reconoce la Modificación y se compromete a cumplirla, y su único recurso en caso de que no esté de acuerdo con dicha Modificación es cancelar su Membresía como se establece en estas Condiciones. En el caso de que Usted cancele basándose en una Modificación, entonces le emitiremos un reembolso prorrateado de las Cuotas pagadas por Usted aplicables al resto del Periodo de Pago en curso.

### **13. Indemnización**

Salvo que la Legislación Vigente prohíba lo contrario, Usted acepta defender, indemnizar y eximirnos de toda reclamación, responsabilidad, daños y perjuicios, sentencias, indemnizaciones, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluidos los honorarios razonables de los abogados) de terceros que surjan o estén relacionados con la violación de la Legislación Vigente, el incumplimiento del presente Contrato, el uso, el mal uso o la imposibilidad de utilizar el

La Membresía, la plataforma de reservas o el Sitio Web (incluido el uso, el mal uso o la imposibilidad de utilizar el contenido, los servicios o la información que se incluye o se recibe a través de la Membresía o el Sitio Web) por su parte.

### **14. Sin representación ni garantías; limitaciones de responsabilidad**

En la medida en que lo permita la Legislación Vigente, la Membresía, la Plataforma de Reservas, el Sitio Web y toda la información contenida en la Membresía, la Plataforma de Reservas y el Sitio Web se ofrecen y proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" con todos los defectos. No hacemos declaraciones, garantías o avales de ningún tipo y excluimos cualquier responsabilidad estricta por defectos ya existentes en el momento de la celebración del contrato. Ninguna información o consejo oral o escrito dado por nosotros, nuestros Miembros, CTS o Proveedores o nuestros respectivos representantes, agentes o empleados creará una garantía o aumentará de alguna manera el alcance de cualquier garantía.

**USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENTE, TRIPLE, EJEMPLAR O PUNITIVO QUE SURJA DE NUESTRO SERVICIO (INCLUYENDO LA PRESTACIÓN O LA FALTA DE PRESTACIÓN DEL MISMO), O QUE ESTÉ RELACIONADO CON ESTE CONTRATO O CON EL OBJETO DEL MISMO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN Y DE QUE HAYAMOS SIDO INFORMADOS O HAYAMOS PODIDO PREVER LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN Y RENUNCIA TAMBIÉN SE APLICA A CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE USTED PUEDA PRESENTAR CONTRA CUALQUIER OTRA PARTE, EN LA MEDIDA EN QUE NOSOTROS DEBAMOS INDEMNIZAR A DICHA PARTE POR DICHA RECLAMACIÓN. USTED ACEPTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS PROBLEMAS CAUSADOS POR USTED O POR UN TERCERO. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY, TODAS LAS RECLAMACIONES DEBEN PRESENTARSE EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA RECLAMACIÓN.**

Excluimos toda responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza, salvo los que puedan derivarse de causas exclusivamente imputables a nosotros, y no seremos responsables de los daños y perjuicios que puedan derivarse del acceso y uso de la Membresía y del Sitio Web por parte de Usted o de otros usuarios de modo no conforme con este Contrato.

En la medida en que lo permita la Legislación Vigente, y salvo en los casos de lesiones personales, muerte, o negligencia grave o mala conducta intencionada por nuestra parte, en ningún caso la responsabilidad colectiva agregada de nuestra empresa, nuestras Afiliadas/Filiales, CTS o los Proveedores en relación con los Servicios, los Servicios de Viajes y Actividades, el presente Contrato, o el objeto del presente Contrato bajo cualquier teoría legal o equitativa, incluyendo el incumplimiento de contrato, agravio (incluyendo negligencia), y de otro modo, excederá la cantidad equivalente a seis (6) meses de las cuotas efectivamente pagadas por Usted a nosotros para la Membresía.



Las exclusiones y limitaciones de las garantías, la responsabilidad y los daños establecidos en el presente documento están sujetas a la Legislación Vigente y no afectan a ninguna responsabilidad o garantía que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la Legislación Vigente.

Si no está satisfecho con la Membresía o con el Sitio Web, salvo que incumplamos nuestras obligaciones para con Usted, su única y exclusiva solución, salvo que la Legislación Vigente disponga lo contrario, es dejar de acceder y utilizar la Membresía y el Sitio Web y cancelar su Membresía. Si tiene cualquier otra disputa o pregunta que surja en virtud de este Contrato, póngase en contacto con nosotros utilizando el icono del chat del Sitio Web para que podamos intentar resolver su problema.

## **15. Propiedad Intelectual**

El nombre y el logotipo de Truvvilifestyle, el nombre y el logotipo de ACN, la Membresía, el Sitio Web y todo el contenido y los elementos relacionados con lo anterior son marcas comerciales, derechos de autor y otra propiedad intelectual de ACN o de nuestros Afiliados/Filiales. Otros nombres de productos y empresas mencionados en este Contrato, los Servicios, la Plataforma de Reservas o el Sitio Web son propiedad intelectual de sus respectivos propietarios. Ningún tercero podrá hacer uso de esta propiedad intelectual sin nuestro previo y expreso consentimiento por escrito o el del propietario correspondiente, consentimiento que podrá ser retenido, condicionado o retrasado a su entera discreción. El contenido del Sitio Web no puede copiarse en su totalidad o en parte, y ningún logotipo, gráfico o imagen del Sitio Web puede copiarse o retransmitirse en su totalidad o en parte, en cada caso, sin nuestro consentimiento previo y expreso por escrito, que puede ser retenido, condicionado o retrasado a nuestra entera discreción.

El usuario acepta que no podrá realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar obtener el código fuente o duplicar o modificar de otro modo el Sitio Web o la Plataforma de Reservas a la que tenga acceso de nosotros, a menos y en la medida en que lo permita la Legislación Vigente. El presente Contrato no le transmite a Usted ningún derecho de propiedad o de otro tipo sobre la Membresía o el Sitio Web, ni sobre ningún derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad incorporados a los mismos por implicación, impedimento o de otro modo, salvo los derechos limitados de uso de la Membresía y el Sitio Web expresamente concedidos en virtud del presente Contrato. La titularidad de la Membresía y del Sitio Web, así como los derechos de propiedad intelectual y los derechos de propiedad incorporados a los mismos (incluidos todos los componentes, derivados y modificaciones de los mismos) corresponderán en todo momento a nuestra empresa o a nuestros licenciantes.

## **16. Legislación Vigente y Jurisdicción**

El presente Contrato se rige por la Ley Federal de Arbitraje, la legislación federal aplicable y las leyes del estado de Carolina del Norte, sin tener en cuenta sus normas de conflicto de leyes. Las leyes extranjeras no se aplican. El arbitraje o los procedimientos judiciales deben realizarse en el condado de Mecklenburg, Carolina del Norte. Si alguna de las disposiciones del Contrato no es válida según la legislación de una jurisdicción concreta, dicha disposición no se aplicará en esa jurisdicción.

TANTO NOSOTROS COMO USTED ACEPTAMOS QUE, SALVO LO DISPUESTO A CONTINUACIÓN, TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES O LITIGIOS RELACIONADOS DE ALGÚN MODO CON EL CONTRATO O RELATIVAS A ÉL SE RESOLVERÁN MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE DE CARÁCTER INDIVIDUAL Y NO REPRESENTATIVO. Esto incluye cualquier

reclamación contra otras partes relacionadas con los servicios o las prestaciones que se le hayan proporcionado o facturado (como los Proveedores) siempre que Usted también haga valer sus reclamaciones contra nosotros en el mismo procedimiento. Esto también incluye cualquier reclamación presentada después de que su contrato con nosotros haya terminado. Un árbitro, y no un tribunal, determinará las cuestiones de arbitrabilidad o de renuncia al arbitraje, y Usted y nosotros renunciamos a cualquier derecho a que un tribunal determine las cuestiones de arbitrabilidad. Tanto Usted como nosotros aceptamos que el Contrato afecta al comercio interestatal, por lo que se aplican la Ley Federal de Arbitraje y la ley federal de arbitraje (a pesar de la disposición sobre la elección de la ley en este documento). EN EL ARBITRAJE NO HAY JUEZ NI JURADO, Y LA REVISIÓN JUDICIAL DE UN LAUDO ARBITRAL ES LIMITADA. EL ÁRBITRO DEBE SEGUIR ESTE CONTRATO

Y PUEDE CONCEDER LOS MISMOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE UN TRIBUNAL (INCLUIDOS LOS HONORARIOS DE LOS ABOGADOS).

Para todas las disputas, primero debe darnos la oportunidad de resolver su reclamación enviando una descripción escrita y la documentación de apoyo de su reclamación a la dirección de notificación establecida en este documento. Tanto Usted como nosotros nos comprometemos a negociar su reclamación de buena fe. Si nosotros y Usted no podemos resolver la reclamación en un plazo de sesenta (60) días después de que recibamos la descripción de su reclamación y la documentación justificativa, puede presentar su reclamación en un arbitraje.

Como alternativa al arbitraje, tanto Usted como nosotros podemos optar por resolver los litigios de facturación en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía en el condado de su dirección de facturación más reciente. Tanto Usted como Nosotros aceptamos que, si no paga a tiempo las cantidades adeudadas, podemos ceder su cuenta para su cobro, y la agencia de cobros puede presentar, ante un tribunal de menor cuantía, reclamaciones limitadas estrictamente al cobro de las cantidades vencidas y de cualquier interés o costo de cobro permitido por la ley o el Contrato.

**Usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje.** Debe enviar una carta solicitando el arbitraje y describiendo su reclamación a nuestro agente registrado para iniciar el arbitraje. La Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") se encargará de arbitrar todos los litigios. Para las reclamaciones inferiores a setenta y cinco mil dólares (\$75,000.00), se aplicarán las normas de arbitraje de consumo de la AAA; para las reclamaciones superiores a setenta y cinco mil dólares (\$75,000.00), se aplicarán las normas de arbitraje comercial de la AAA. Las normas de la AAA están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org). Tras la presentación de la demanda de arbitraje, Usted y nosotros compartiremos a partes iguales todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje para las reclamaciones cuyo importe sea inferior a setenta y cinco mil dólares (\$75,000.00). Para las reclamaciones que superen los setenta y cinco mil dólares (\$75,000.00), el pago de los honorarios de presentación, administración y del árbitro se registrará por las normas de arbitraje comercial de la AAA. Un árbitro puede conceder, a título individual, cualquier reparación que se pueda obtener en un tribunal, incluidas las medidas cautelares o declarativas y los honorarios de los abogados.

**RENUNCIA A LA ACCIÓN COLECTIVA. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER PROCEDIMIENTO, YA SEA EN UN ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL, SE LLEVARÁ A CABO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA O COMO MIEMBRO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA, CONSOLIDADA O REPRESENTATIVA. NI USTED, NI NINGÚN OTRO CLIENTE, PUEDE SER REPRESENTANTE DE UNA CLASE, MIEMBRO DE UNA CLASE O PARTICIPAR DE OTRA MANERA EN UN PROCEDIMIENTO COLECTIVO, CONSOLIDADO O REPRESENTATIVO CONTRA NOSOTROS.**

**RENUNCIA AL JUICIO CON JURADO.** Si una reclamación procede en los tribunales en lugar de a través del arbitraje, **TANTO USTED COMO NOSOTROS RENUNCIAMOS A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO.**

## **17. Nuestra información de contacto**

Si necesita ayuda con su Membresía o su Cuenta, o si tiene alguna inquietud que quiera hacernos llegar, por favor, chatee o escriba al servicio de atención al cliente en [truvvisupport@acninc.com](mailto:truvvisupport@acninc.com).

Para las notificaciones Legales, escríbanos a 1000 Progress Place, Concord, NC 28025, a la atención del Departamento Legal.

## **18. Varios**

### **A. Contrato Completo**

Este Contrato, incluyendo estas Condiciones Generales de Membresía, contiene el acuerdo completo entre Usted y nosotros con respecto al objeto del mismo y sustituye a todos los acuerdos y entendimientos anteriores, escritos, electrónicos o verbales, entre las partes en relación con la Membresía, su Inscripción y Prestaciones y cualquier acceso y uso del Sitio Web.

### **B. Relación de las Partes**

El presente Contrato se celebra entre Usted y nosotros. Nos reservamos el derecho de utilizar a CTS para organizar las Prestaciones y los Servicios de Viajes y Actividades que se le proporcionen, sin embargo, seguimos siendo los únicos responsables ante usted del cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente documento. Ni CTS, ni los Proveedores, ni las Afiliadas se consideran parte de este Contrato, aunque CTS, los Proveedores o las Afiliadas pueden proporcionar ciertos Servicios y Prestaciones de Viajes y Actividades en relación con los Servicios. En consecuencia, en la medida en que lo permita la Legislación Vigente, Usted acepta que (i) ninguna de nuestras Afiliadas/Filiales, Proveedores o CTS tendrá ninguna responsabilidad directa ante Usted o cualquier otra persona que Usted inscriba; (ii) ni Usted ni ninguna otra persona que Usted inscriba presentarán ninguna reclamación legal, litigio o procedimiento de cualquier naturaleza en relación con el cumplimiento de este Contrato o las Prestaciones contra CTS, los Proveedores o cualquiera de las Afiliadas/Filiales. Usted no puede ceder este Contrato sin nuestro consentimiento expreso, previo y por escrito. Podemos ceder este Contrato sin su consentimiento a un Miembro o a un sucesor en interés de todo o parte de nuestro negocio.

### **C. Renuncia y Divisibilidad**

Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquier condición establecida en el presente Contrato se considerará una renuncia posterior o continuada a dicha condición o una renuncia a cualquier otro término o condición, y el hecho de que no hagamos valer un derecho o disposición en virtud

del presente Contrato no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si una corte u otro tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición del presente Acuerdo es inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará en la medida mínima, de modo que las restantes disposiciones del Contrato seguirán siendo plenamente vigentes.

#### **D. Acceso a los Sitios Web y Seguridad**

El usuario acepta que tratará sus Credenciales de Acceso y cualquier otra información recibida como parte de nuestros procedimientos de seguridad para el acceso a los Sitios Web de forma confidencial. También reconoce que su Cuenta y cualquier otra cuenta que establezca a través de la Plataforma de Reservas u otros Sitios Web son personales para Usted y se compromete a no proporcionar a ninguna otra persona acceso a dichas Cuentas, a los Sitios Web o a partes de los mismos utilizando sus Credenciales de Acceso u otra información de seguridad. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier acceso o uso no autorizado de sus Credenciales de Acceso o cualquier otra violación de la seguridad. No somos responsables de su incumplimiento de esta cláusula, ni de cualquier retraso en el cierre de sus Cuentas después de haberse puesto en contacto con nosotros. También se compromete a salir de sus Cuentas al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado cuando acceda a sus Cuentas desde una computadora pública o compartida para que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otros Datos Personales. Tenemos el derecho de inhabilitar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por Usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento, a nuestra entera discreción por cualquier razón o sin ella, incluyendo si, en nuestra opinión, Usted ha violado cualquier disposición de la Legislación Vigente o este Contrato.

#### **E. Interpretación**

En el caso de que se determine que estas Condiciones Generales, las Condiciones de Uso del Sitio Web y las Políticas de Privacidad están en conflicto, independientemente de cuál sea el conflicto, el orden de precedencia será el siguiente (1) estas Condiciones Generales; (2) las Condiciones de Uso del Sitio Web; y (3) la Política de Privacidad .

**Fecha de emisión: 13 de octubre de 2022**

**Copyright © 2022 ACN Opportunity, LLC**

**Todos los derechos reservados**